

# 苦练三大基本功 小微企业“千帆竞发”

本报记者 李佳霖



随着经济全球化的深入推进,企业社会责任已经成为国际社会广泛关注的重要议题,成为企业竞争力的重要组成部分。

当前,从全球范围看,企业社会责任呈现出一些新的特点。一是公众等利益相关方对企业履行社会责任的要求日益提高。近年来,环境保护、能源保障、粮食安全、消除贫困等全球性社会问题日趋严重,经济社会可持续发展的压力增大,企业作为配置全球资源的重要主体,影响越来越大,利益相关方对企业履行社会责任提出更高要求。二是企业责任呈现标准化的新趋势。一些国际组织和机构纷纷颁布企业责任标准。如联合国2000年正式启动了“全球契约”计划后,继续深入倡议企业将全球契约十项原则贯彻于企业战略、管理,并要求大企业引导供应链中的中小企业实施。全球报告倡议组织从经济、社会、环境等方面提出了一系列社会责任指标。国际标准化组织还发布了社会责任指南ISO26000。三是企业履行社会责任呈现出刚性约束的新趋势,必尽责任的范围越来越大,愿尽责任范围在缩小。

## 中国企业应加快培育责任竞争力

李予阳

近年来,资本市场出现了评价企业责任的指标体系,投资者出现了责任投资潮,跨国公司要求商业伙伴或产业链企业履行社会责任。世界银行等组织要求将社会责任标准融入投资活动中。企业履行社会责任的情况甚至成为新的投资和贸易壁垒。越来越多的软约束变成了硬约束。提高履行社会责任的能力和水平,加快培育中国企业在国际经济贸易中的责任竞争力十分迫切。从另一方面看,世界一流企业无不具有很强的可持续发展能力。不断提高企业的经济、社会、环境等综合价值创造能力也成为企业发展的内在要求。

当前,我国经济发展中的不平衡、不协调的问题依然突出,经济增长的资源环境约束不断加大,加快转变发展方式的任务还很艰巨。企业作为资源配置主体,是推动经济社会可持续发展的重要力量,必须把履行社会责任作为一项长期性、战略性工作来抓。企业社会责任工作涉及面广,系统性强,要有完善的体制、机制和制度作保障。同时,提升透明度,加强社会责任日常信息的披露。随着越来越多的中国企业走向国门,国际影响力不断增强,国际社会对中国企业履行社会责任的要求也越来越高。履行社会责任,为当地经济社会发展做出应有贡献,也成为中国企业的自觉行动。

当然,履行社会责任并不是要求企业解决所有的社会问题,而是要根据企业自身业务特点,关注企业运营活动对利益相关方具有重大或潜在影响的实质性议题。我们期待,越来越多的中国企业在实践中开创中国特色的社会责任道路,锻造出可持续发展的竞争力。

专业合作社,进行统一管理、统一采摘、统一收购、统一加工、统一销售,不仅提高了生产标准化水平,还提高了茶叶产量和质量。这种公司+合作社+农户+基地的生产模式带动周边2000余户茶农走上致富之路,户均增收近2000元。工信部中小企业司司长郑昕表示,在提升企业自身素质方面,要加大对小微企业职工职业培训的支持力度,提高员工素质和职业技能水平,要继续实施国家中小企业银河培训工程和企业经营管理人才素质提升工程,以小型微型企业为重点,每年培训50万名经营管理人员和创业者。

据全国工商联介绍,全国各级商会在用工方面,通过组织招聘会以及动员学校、企业和社会各界力量加大专业培训力度等形式,为小微企业发展提供必要的人才、人员支撑。天津互联网商会为解决会员企业招工难的问题,加强与市内各大高校的协调,两年中组织了20多场校园专场招聘会。广东省深圳市宝安区福永商会是一个街道商会,多年来与安徽池州学院创建“定点专业班”,与西安欧亚学院签订“预就业”人才培养实施协议,与韶关高级技工学校、宝安职业技术学院等签订校企合作,为小微企业输送了大量人才。



式,从参选的波尔多(商超价100元至350元/瓶为主)中选出最符合中国人口味的百款佳酿,消费者指南《随时随意波尔多》每年为爱酒者带来百款佳酿的专家推荐,鼓励消费者在日常生活中随心享受亲民的波尔多。近年,波尔多葡萄酒学校频繁走访国内一、二线城市,使得国内葡萄酒业渠道及专业领域人士有机会接受国际权威性葡萄酒教育,促进中国葡萄酒市场进一步规范成熟。6月13日由波尔多葡萄酒行业协会支持的首家波尔多主题酒吧也在上海开业,未来波尔多概念酒吧还将继续在全国铺开,进一步推动波尔多葡萄酒深入中国市场。

《国务院关于进一步支持小型微型企业健康发展的意见》特别强调要提升小型微型企业的创新能力,以支持创新型、创业型和劳动密集型作为重点,加强小型微型企业知识产权的创造、保护、运用和管理。记者在采访中发现,已取得成绩的小微企业,多数是企业的创新力、质量管理和人才培养等基本功比较扎实,从而在市场竞争中赢得了一席之地。

### 创新能力谋求生存空间

即将到来的产业革命的新趋势是制造革命。所谓制造革命的本质是智能化制造与数字化服务在信息平台上的深度融合。呈现出服务提供方式的创新推动制造技术与组织方式的创新。在这一发展趋势下小微企业,包括制造业小微企业与服务业小微企业具有几乎无尽的创新空间与创新潜力。上海市政协副主席、全国工商联副主席王新奎如此诠释着小微企业的创新需求。

记者从全国工商联开展的全国性小微企业“保生存谋发展”调研活动中了解到,虽然传统产业中多数小微企业科技创新能力薄弱,尤其在初创时期,保生存的压力很大,如履薄冰,但难能可贵的是仍有一批小微企业坚持科技创新,努力掌握自主知识产权,研发出高、精、尖的产品和技术寻求市场突破,展示出旺盛的生命力和巨大的发展潜力。如深圳一电科技公司是一家持续依托科技研发,成功实现转型升级、快速增长的

高新技术企业。公司连续多年把销售收入的近10%投入研发,从而申请专利超过500项,拥有了无线音视频传输、图像处理和智能控制三大核心技术,成为全球唯一一家专业研发生产非手持拍摄设备的企业,具备了研发生产一体化无人飞机的能力。

企业创新力的提升除了自身努力外,还需要公共服务体系支撑。据苏州市副市长浦荣皋介绍,苏州市目前共有各类科技企业孵化器(创业园、科技园)56家,在孵企业3000余家。省级以上开发区17个,其中国家级开发区10个。省级以上科技公共服务平台50个,其中国家级服务平台17个。这些孵化器、开发区、服务平台已成为该市中小和小微企业创新发展的主阵地。目前,全市民营科技企业超过5000家。2011年,全市专利申请量、授权量分别达102164件和77281件,均为全国第一,其中企业占比均超过85%。

工业和信息化部总工程师朱宏任告诉记者,在公共服务体系建设方面,国家提出了到2015年,支持建立和完善4000个为小微企业服务的公共服务示范平台,重点培育和认定500个国家中小企业公共服务示范平台。

### 质量管理提升品牌诚信

小微企业之所以出现融资难,金融机构固然要改善金融服务,另一方面,小型微型企业还要进一步加强内部管理,提高企业诚信度和品牌竞争力。5月8日至14日,在中

### 人才培养铸就发展之基

山东日照冠清茶科技有限公司是一家只有26人的微型企业,2008年在国家惠农政策及相关培训的支持带动下,牵头组织117户茶农参股出资100万元成立了茶叶

## 中国连续三年成波尔多葡萄酒出口最大市场

本报讯 记者李治国报道:波尔多葡萄酒行业协会(CIVB)最新年度市场报告显示,中国以6.82亿欧元的进口交易总额连续三年蝉联波尔多葡萄酒出口交易总额全球第一。波尔多葡萄酒行业协会亚太区副总裁托马斯(Thomas Jullien)日前表示,中国葡萄酒市场发展迅猛,波尔多葡萄酒行业协会将不断开发新的渠道,推进波尔

多葡萄酒向中国二三线城市拓展。报告显示,2011年波尔多葡萄酒全球出口总值达19.7亿欧元,同期攀升30%,总量达2.16亿升,同比增幅22%。其中,中国市场成为波尔多葡萄酒战略市场,2011年中国内地进口量4360万升,居全球市场第一,同期上涨91%,交易总额达3.34亿欧元,同比增长103%,连续成为波尔多葡萄酒

酒市场进口量与交易额的双料冠军,三度蝉联波尔多美酒全球最大市场。托马斯表示,未来3至5年,中国葡萄酒交易额仍然会保持每年10%至15%的增长趋势,针对这一情况,波尔多葡萄酒行业协会(CIVB)近年来倾力于中国开展各类葡萄酒文化交流活动,每年一届的“随时随意波尔多”,力邀中国专家以盲评打分的形式



## 东北地区首条直飞北美航线开通

6月22日,四川航空公司3U8579航班抵达加拿大温哥华国际机场,机场方面以喷水礼表示欢迎。

由四川航空公司运营的沈阳-温哥华直航航线6月22日首航成功,东北地区从此告别了没有直飞北美航线的历史。

谢尔盖·巴切拉科夫撰  
(新华社发)

## 超级油烟机环保低耗拉动产业新发展

本报记者 郑明桥 实习生 陈 静

日前,国家质监部门一份产品检测报告显示,武汉超级油烟机油烟净化率(油脂分离率)最高达98.43%。而传统油烟机的这一指标,很少能超过50%。在武汉市汉口菱角湖万达广场室内商业街三楼,记者看到这里几乎全部是餐饮店,但却没有一丝烟熏火燎,油烟密布。记者用纸巾擦拭了一下抽油烟机的排气口,也不见一点油迹。武汉创新环保公司相关人员告诉记者,奥秘就在于这里装了十多台大中型的超级油烟机。

事实上,不久前,中国环保产业协会北京召开新闻发布会,推介这款超级油烟机以及它的高效离心旋转滤网油烟净化技术。单独推荐一种产品,对于环保产业协会而言尚属首次。协会副主任专家委员杨明珍称,动态离心吸附理论用于油烟净化的发明,也属世界首创。杨明珍等专家还介绍说,这一首创发

明,实际上反转了两个产业历史:其一,我国直到1984年,第一台国产外排式吸油烟机才诞生。而目前这一高效离心旋转滤网油烟净化技术,则有可能推动我国油烟机产品迈向规模化出口。武汉创新环保公司负责人告诉记者,今年5月,迪拜穆斯塔法集团在中国走访了多座城市,最后一站来到武汉时,上午考察了武汉创新环保公司生产基地,下午即签订协议,成为超级油烟机海湾地区总代理。

其二,传统技术,净化有限,油烟负健康和排放污染问题依然严重,超级油烟机相关技术则阶段性解决了问题。据此,环保部委托武汉创新环保公司制定新的油烟机标准。

在武汉,常常能够看到超级油烟机现场演示,油烟机前摆放热油锅,大量油烟吸入抽油烟口,现场闻不到一丝烟味,机器排风口也没有油烟味儿。这一创新环保的

油烟机深受居民及餐饮业欢迎。

2011年4月,武昌首义园社区实施老旧小区人居环境大改造,小区油烟污染列为最扰民,居民楼外墙,油鼻涕随处可见。改造期间,武昌区政府组织清洗楼外墙,在环保等部门支持下,安排超级油烟机进入一批居民楼试点,获得口碑。5个月内,武昌楚善街、体育街、首义路、彭刘杨路、紫阳路近4000户居民,试装这种油烟机。一年多过去了,这些居民楼外墙排气口洁白无油渍。

武汉市环保局表示,未来几年内将出台政策,鼓励百万家庭和绝大多数中小餐馆安装超级油烟机,化解油烟扰民顽症,缓解城市空气污染。

能有如此强力的效果呢?武汉创新环保公司技术人员告诉记者,离心式油烟机原理很简单:启动后,油烟机内部净化网盘转动,每分钟3200转,油垢被合金丝阻拦,转动产生的离心力,将油垢甩入导油槽,油垢直接在机箱内被回收,不排室外,合金丝盘上几乎无残留油垢,5年不用清洗。

据悉,首台超级油烟机于2001年问世。经过1000多次改进和实验,这项发明获得国家发明专利。2008年9月,离心过滤式油烟净化设备项目获国家知识产权局主办的中国国际专利与名牌博览会金奖。

记者在公司产品展示厅还看到这样一款名为“吸油画”的壁挂式油烟机,初看像挂在墙上的一幅画,而按照工作人员的介绍,这幅吸油画可安装MP4,将来可能变成电视,河边播放烹饪步骤做菜。一场由油烟机技术升级而引发的厨房革命正在到来。



### 中化集团积极履行社会责任

本报讯 记者龚鑫报道:中国中化集团公司近日发布2011年可持续发展报告,这是中化集团连续发布的第六份年度可持续发展报告。报告展现了中化集团在国际化进程中积极履行社会责任、实现企业自身与项目所在地双赢发展的实践成果,突出了中国企业在海外的企业公民新形象。

报告在延续以往框架的基础上,对中化集团社会责任管理体系和框架进行了系统梳理,并加大了核心指标和绩效数据的披露力度,从服务国计民生、提供满意服务、践行安全环保、尊重人才价值、助力公益事业等五个方面,全面呈现中化集团履行社会责任的理念、实践和绩效。除企业的国际企业公民责任外,报告还全面介绍了中化集团在塑造绿色竞争力方面取得的突破,系统总结和提炼了中化集团绿色竞争力模型,突出公司在战略转型时期,依靠科技和自主创新,将环境保护与资源高效利用相结合,打造绿色价值链,不断增强绿色竞争力的行动和成效。

### 机动车儿童座椅标准将实施

本报讯 实习生王雅婧从第二届“关爱生命 关注儿童乘车安全”公益论坛上获悉,我国首个《机动车儿童乘员约束系统》强制性国家标准将于今年7月1日正式实施,该标准规定了约束系统在车辆上的安装及固定要求,约束系统的结构,以及对约束系统的性能要求和试验方法,是我国第一部关于机动车儿童座椅约束装置的强制性国家标准。

据介绍,约束系统是固定在机动车上的装置,在车辆碰撞之后或突然减速时能够减轻对儿童造成的伤害。儿童约束系统主要包括带有保护带扣的织带或相应柔软的部件、调节装置、连接装置以及辅助装置(例如手提式婴儿床、婴儿携带装置、辅助座椅等)。虽然我国是世界上最重要的儿童安全座椅生产基地之一,但我国儿童安全座椅使用率仍处于世界最低水平,我国儿童安全座椅消费市场还没有形成。好孩子集团副总裁竺云龙表示,该标准出台及实施将有利于国内儿童安全座椅产业的规范发展。

本版编辑 董娜  
联系电话 (010)58392616  
电子邮箱 jrbqybd@126.com