



支付宝：谋求编织网购支付安全网

本报记者 陈静

前几天收到来自当当网的短信，大意是：2年未曾谋面，您的朋友当当网专注于提升服务，欢迎您再次检阅。短信落款是 总裁李国庆。当当网呼唤 迷失 两年的顾客，而且以李国庆总裁的名义发短信，这似乎是头一次，至少我以前从未有过如此待遇。

迟来的呼唤为何今天发出，其中必有原因，这正是近日部分购物网站近乎 肉搏 的价格战的另一种体现。网购爱好者们都发现，随着6月18日京东商城的店庆日，6.18亿店铺现金券免费领，更有6亿商品1.8折起，其他电商也开始了全面大促销，苏宁易购放出 全网比价月、3折天天抢、超级0元购、买多少返多少！的狠话；亚马逊开始 低价总动员、天天秒杀、百万商品2折起；当当网 万件商品月末清仓、图书一律3元，日用品低至一折两折，买贵了白送，甚至推出网上 奥特莱斯 的概念。

数日过去，硝烟未散，但几家都已高调宣称促销大获全胜，然而，也有明眼人对各家公布的销售数字

冷观电商价格战

徐通

提出质疑，认为其中不乏水分。其实店家的统计数字本身并不重要，重要的是人们对其盈利的关注，而这个数字店家是万万不会透露的。至于某店家打出的 不是不要钱，确实真赔钱 的微博促销广告，不可全信，也不可不信。相同的商品，网购比店购便宜不少，这是不争的事实，这也表明电商比商店的利润空间小许多，我国的电子商务市场将在竞争中优胜劣汰中走向成熟。

不管电产商是否真的是赔本赚吆喝，至少这种降价促销人气的销售方式已渐成常态。我们一直认为价格战是一种最低端的促销方式，但在电商时代，价格却是一种最有效的销售手段。而这样频繁出现的价格战让顾客得到了切实的利益，同时也透露出诸多市场信号。

由于电商带来的压力，传统商店欲突围就要在商品结构和服务方式上有所创新，同质竞争已毫无优势。很多顾客已把商店当成展示厅，在那里了解选择商品后再到电商网站购买，这样的做法大大影响了家电商城的销售。不过，商店可在网络不发达的农村地区多设销售网点，满足农村市场的需求，扩大销售。

对于家电生产厂家来说，电商的销售策略也威胁着厂家的利润空间，迫使厂家在降低成本保证质量方面多下功夫。其实，家电厂家也可以在产品线上多动脑筋，开发出适合电商销售，同时也适合电商购物群体的产品，把市场更加细分，为传统销售渠道保留利润空间。

作为消费者，面对促销大战也应冷静比较，不仅看价格，更应看电商的各种配套服务是否到位，如快递的速度和质量、退换货是否便捷、了解商品的渠道是否畅通等等，还可以借助一些比价软件进行选择，不能盲目追求低价。



微软与支付宝本月宣布达成战略合作，将运用一项被称为 设备监控模型 的新技术共同为用户开发全新的支付安全防御体系。所谓 设备监控模型，就是设备系统与支付应用服务的安全信息共享，当用户使用Windows操作系统登录支付宝时，Windows安全中心会将已知的电脑安全状态传递给支付宝，支付宝的风险管理系统据此给予不同等级的主动式安全防护。支付宝安全副总裁江朝阳表示：支付宝和微软的合作将帮助双方更好地提升自己的安全技术水平和安全服务水平，也将提高支付宝风险控制系统的智能化级别。

随着网络购物日渐成为人们习以为常的消费方式，网购支付安全也越来越被普通消费者所关注，第三方支付企业为确保网购支付究竟做了哪些工作？记者采访了国内最大的第三方支付企业之一支付宝。

技术带来 安全屏障

在每年的3·15国际消费者权益日，支付宝拿出了1000枚 宝令，用户只要通过快捷支付1元，就能在天猫宝令旗舰店购得 宝令 一个。支付宝资深支付安全专家子玄介绍，宝令 是支付宝与联通合

作推出的一种动态密码器，它不受电脑操作系统、浏览器限制，用户可将 宝令 与支付宝账号绑定，支付时除了输入密码之外还需要输入 宝令 上动态显示的6位验证码，以此得到更高级的安全保护。这相当于增加了一种密码认证模式，双重因素的认证使得用户账号的安全性大大增加。

种种支付安全技术解决方案，为用户带来了一道安全屏障。支付宝公关部高级专家朱健表示，作为国内最大的独立第三方支付平台之一，安全是支付宝提供一切服务的基础，支付宝也一直以最严密的安全技术保障用户的账户和交易安全。比如，支付宝建立了以通讯加密、安全控件、权限系统、风险监控系统等为基础的技术方案，并为用户提供了登录和支付双密码、密码防窃听、防钓鱼签名、数字证书、手机动态口令、支付盾等一系列的安全措施和产品。

而在交易流程上，无论是支付宝服务器本身还是电子数据都受到严密保护。支付宝从不会将未受到防火墙保护的服务器直接连接到网络。在交易数据的传输过程中，信息也受到加密密钥长度达128位的安全协议保护。

为了加强风险控制能力，支付宝还建立了实时风险监控系统和专门的风险控制团队，其中包括专业的资深数据分析师和风险分析控制专家，另外还有专门的风险稽核专员对每日可能存在风险的交易进行分析与核查。2012年以来，支付宝还设立了首席安全官的职位，从公司战略层面建立了全面的大安全体系。朱健告诉记者。

强化安全保障服务

胡小姐你好，为了保证您的账户资金安全，想向您确认9点08分7587元的交易是您本人付款的吗？刚在网上付完钱买了两张机票的上海白领胡玉婷，还没来得及关闭浏览页面就接到了支付宝客服的这个电话。一开始胡玉婷还有点紧张，生怕是自己的这笔交易出了什么问题，后来才明白是支付宝在和她确认这笔付款是否是其本人操作，以确保她的账户安全，顿时胡小姐心里踏实了不少。这就是支付宝针对快捷支付推出的 风险回呼服务，我们会在账户付款成功后的3分钟内进行回呼确认交易。支付宝相关负责人表示。

除了技术保障外，在确保支付安全方面，各类保障服务也在帮助网民们 无忧

购物。比如，对于新手网民，货到付款是最有安全保障的支付方式。支付宝今年启动了物流POS战略，宣布投入5亿元推动电子商务货到付款体系发展，这意味着消费者可以在更多网店中使用 货到付款。据悉，支付宝方面在今年第一季度已向市场投入数千台支付宝POS终端，覆盖全国60余家区域配送公司。今年将总计投入3万台支付宝POS机，基本实现一、二线城市市区货到付款POS应用的全覆盖。

不过，良好的安全服务有赖用户和支付平台的共同努力。朱健表示，对于用户来讲，也需要掌握网络交易安全知识，学会网络安全交易手段。比如谨慎接受陌生人的陌生文件，例如旺旺有截图功能，可直接看细节图，就能有效地防止用户的电脑被盗号木马感染。支付宝与辽宁省公安厅合作，在互联网首个安全知识网站365安全防护网上，开设了网购防范专栏，辽宁省公安厅政治部副主任周左盾表示：专栏主要包括最新提示、安全服务等栏目，在网购安全方面，很多用户稍微注意一点、或者了解常识，可能就会规避造成损失的可能。在这种情况下，对整个用户群体的防范意识的培养、教育就变得非常重要。



网上模拟创业

近日，第四届全国大学生创业大赛宁夏赛区在宁夏银川开赛，主赛场内参赛大学生在分组进行电子创业演示。

来自宁夏、甘肃、新疆等地的20余支大学生队伍参加了本次比赛。比赛采用 电子对抗系统 为信息化环境的竞赛平台，真实再现创业中所经历的社会经济环境的各种变化，激发大学生自主创业热情，提高大学生自主创业能力。

新华社记者 彭昭之摄

信息化助力水泥业节能减排

本报记者 常理 通讯员 杜军

近日，记者来到河北武安市新峰水泥有限公司，在公司新建成的全国首家数字化水泥仿真系统管控大厅看到，通过电脑控制显示的数字仿真系统正在逼真模拟水泥熟料实际生产操作过程中配料入库、搅拌磨粉等各个生产环节和设备安全运行状况。繁复复杂的加工流程、体形庞大的生产设备在一台台小小的液晶显示屏上一目了然。

现场的工作人员告诉记者，过去需要上百人到生产现场时时紧盯的加工生产环节和检测机体设备正常安全运行等问题，现在只需六七个人在电脑屏幕前就能对各条生产线轻松驾驭，适时掌控管理。

在线仿真技术在水泥行业的成功研制、调试，并运用于实践生产中，标志着数字化仿真技术开始由传统的航空航天和尖端国防领域正式向民用基础建材类设施转身，这是工业化和信息化的深度融合。只有大胆实践和探索，才能引领传统企业走出传统高耗

能、高污染的制约，使企业占领市场竞争的制高点。新峰水泥公司董事长王海奎介绍说，仅以每吨熟料综合煤耗降低8.6千克标准煤，一条5000吨每天的熟料生产线全年可节约标煤1.5万吨左右，节省电力800万千瓦时左右，减少二氧化碳排放3万吨左右。

目前，水泥工业节能减排的在线仿真技术已于2011年底通过工业和信息化部科技鉴定，鉴定的评价为：该技术的创新为水泥工业节能减排开创了一条新路。项目在有效解决流程工业系统节能的理论、方

法、工具等方面实现国际首创。

据了解，整个数字管控系统由广东亚仿科学公司专业软件编程人员制作检测维护，该技术由在线仿真系统、生产优化与分析系统、在线能源审计功能、管理优化与决策系统四部分构成。在走访软件编程实验室的时候，广东亚仿科技公司的专员技术人员告诉记者，数字化水泥带来的智能化管控优势是传统机械加工和人力决策检测维护所无法比拟的。通俗说，整个数字化水泥仿真系统其实是一个对各条生产

线加工制造流程和各节点生产设备正常安全运行状态实施综合性管控的 大脑，新峰水泥的每一个生产渠道环节和各项设备安全运行都已被大脑在线记忆和掌握，操作起来简单方便，易于掌握。监控人员随时可以轻点鼠标在线监测、分析和处理生产过程中适时传回的生产数据，从而把管控系统优化后的生产数据再传回生产工序中，使生产流程始终处于最佳运行状态，达到精细化管理、精确控制、节约能源、高效安全运行的目的。



手机游戏：给厂商带来商机有多大？

本报记者 黄鑫

端午节的小假期，为很多人外出旅游提供了难得的机会，但旅途中难免要经历无聊的赶路时间，遇到雷雨天气造成航班延误，更是让人郁闷。在出版社工作的张井涛，端午节假期坐火车去济南，却有自己打发时间的方式：一款当下流行的手机游戏让他的旅途变得有意思起来，以至于他还觉得路上的时间太短了，没有玩尽兴。

不用鼠标，也不用手柄，就是两只手加一部手机，简单地点点画画，就能玩各种各样趣味十足的小游戏，让单调的路途变得趣味横生。在路上用手机玩游戏，也不会像玩电脑游戏那样，要么是电池支撑不了多久，要么是因为多背了一台电脑增加了旅行的负担。手机游戏以其趣味性、便携性赢得越来越多的爱好者，不论是地铁里、公交车上，还是在机场、车站的候车区或候车室里，处处可见他们的身影。

随着智能手机性能越来越强大，手机游戏早已不是很多人印象中的老样子。目前的手机游戏产品，既有经典的益智游戏、简单的休闲游戏，还有很多画面绚丽、情节复杂的游戏产品，比专业的掌上游戏机一点都不逊色，甚至有的手机还可以玩3D游戏，这在以往是无法想象的。3G技术的普及，无线互联网速度的革命性提升，则让手机网络游戏产品大量涌现，大大增加了手机游戏的娱乐性和交互性。

手机上网及搜索的易用性和功能性比不了电脑，所以与传统的PC游戏不同的是，很多人是从各种移动应用平台的评价里知道哪些游戏好玩，才开始玩手机游戏的。比如，在苹果的应用商店里，通常会列出最热门的25款游戏，推荐给用户，安卓系统的应用商店，也有类似功能。而目前在国内移动端终端安装量最大的移动网络浏览器厂商

UC优视也将手机游戏平台作为一项重要功能内置在其UC Web浏览器中。据介绍，UC的手机游戏平台包括游戏应用市场、移动游戏门户、九游以及移动社交平台。九游，用户可以通过安装在手机上的UC Web浏览器便利地获取最新最有趣的手机游戏。

手机游戏不仅给用户带来了乐趣，也给游戏厂商带来了发展机会。据艾瑞公司统计，去年我国移动游戏整体市场规模为39亿元，到2014年，这个数据将超过百亿元人民币。基于此，6月26日，UC发布了未来的五年战略，将致力成为移动互联网最好的入口，最好的Web App中心、最好的移动游戏平台、最好的手机浏览器。显然，游戏平台成为UC的重点赢利布局之一。这一点正如UC董事长兼CEO俞永福所说，游戏业务是UC过

去几年，也是未来的重要战略业务，因为手机游戏市场具有相当大的发展空间。

手机游戏行业本身入门门槛低，同质化竞争难以避免，游戏厂商如果不了解用户需求，用户的体验无法及时反馈给厂商，厂商将很难开发出有竞争力的产品。游戏应用平台的出现，可以说建立了一个完整的生态链，使游戏厂商和手机用户之间建立起最快捷的联系，既能加快产品推向市场速度，也能使手机用户更加方便地接触到新产品，也有利于用户和厂商之间的信息沟通。据介绍，凭借着超过3亿的浏览器用户规模，UC的手机游戏平台目前已经成为国内第二大移动互联网游戏平台，月活跃用户超过5000万，开放平台已经有上千个合作伙伴上线数万款游戏，今年给游戏合作伙伴的分成超过1亿元，正在给厂商和用户带来双赢。

江民科技通过ICSA反病毒测试

本报讯 江民科技近日宣布，正式通过ICSA的反病毒产品认证测试。这意味着江民科技的产品得到了国际认可，在产品兼容性、性能等方面符合国际专业标准。

据介绍，为通过ICSA测试，参加测试的产品必须在桌面端和服务端都能检测、识别并阻止恶意软件的传播，同时不能有任何误报的发生。产品还必须能记录下所有的查杀监视记录。清除病毒测试中必须要求产品能清除所有流行病毒，而且清除病毒后不能对感染的对象和数据有任何损害。基于测试结果，江民科技的反病毒产品KV2011成为中国首家通过Windows7下ICSA测试的反病毒产品。江民科技反病毒中心负责人何公道表示，此次通过测试，是江民科技产品进军国际市场的重要一步。（宋晓宇）

三星推出新一代旗舰手机

本报讯 作为全球发布的重头戏，三星银河系列手机的新一代旗舰产品GALAXY SIII日前亮相中国。这款手机拥有4.8英寸HD Super AMOLED屏幕，分辨率为1280x720。该机搭载了1.4GHz四核处理器，运行Android 4.0操作系统，此外这款机型配备了800万主摄像头，以及190万像素前置摄像头。除了硬件强悍之外，该机还拥有强大的人机交互功能，比如智能休眠和体感拨号等突出了人性化的设计。据悉，三星的移动版、联通版以及电信版Galaxy SIII也将陆续投放市场。（赵瑾）

金乔网推出电子商务新模式

本报讯 上海宝乔网络科技有限公司依托金乔网网购平台，日前推出了新的电子商务模式“BSC”商业模式。据悉，这一新模式打破了以往电子商务只在线上交易的局限，而是通过网上销售、购物与实体销售、购物相结合的方式，使商家与消费者的利益达到最大化。（宗蕾）

本版编辑 冯其予